消费品召回计划

|  |  |
| --- | --- |
| 生产者名称 | 廉江市锐龙电器有限公司 |
| 产品名称 | 电热水壶 |
| 品牌 | 先科 |
| 涉及数量 | 1200台 |
| 型号/规格 | RL-A7 2.3L 220V~50Hz 1500W |
| 生产起止日期 | 2022年1月8日 |
| 生产批号/批次 | 20220108 |
| 产品描述及外观照片 | 容量2.3L，电压220V~ 50Hz 1500W。 |
| 存在的缺陷 | 产品机械强度、电源连接和外部软线项目不符合GB 4706.1-2005、GB 4706.19-2008标准要求。 |
| 可能导致的后果 | 可能引起触电危险。 |
| 避免损害发生的应急处置方式 | 消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系公司或者经销商进行处理。 |
| 具体召回措施 | 通知销售商立即停止销售缺陷产品，并在公司及销售商实体店铺张贴召回公告，告知消费者具体召回事宜，为购买到缺陷产品的消费者进行免费维修或退货处理。 |
| 召回负责机构 | 廉江市锐龙电器有限公司 |
| 召回联系方式 | 召回联系人及服务热线：黎先生，15219243767，0759-6689698。 |
| 召回进度安排 | 集中召回时间计划在2024年6月10日至2024年7月10日（具体以实际进度安排为准）。 |
| 其他需要报告的内容 | 无 |
| 其他信息 | 相关用户也可以登录湛江市市场监督管理局网站“政务动态”栏目，或拨打湛江市市场监督管理局缺陷产品召回热线电话（0759-3586309）了解更多信息。 |